

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Антадзе Эдуарда Амирановича (далее — «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг (далее — «Договор») с любым заинтересованным лицом (далее — «Заказчик»).

1.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком любых конклюдентных действий, выражающих согласие заключить Договор, включая, но не ограничиваясь:

- запуск Telegram-бота Исполнителя @flpro_bot;
- нажатие кнопок интерфейса Telegram-бота;
- регистрацию в Telegram-боте (если требуется);
- оформление подписки;
- оплату услуг через Telegram Stars или Робокассу;
- использование функционала Telegram-бота.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора.

1.4. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Исполнителя: <https://flbot.pro>.

2. Термины и определения

Telegram-бот Исполнителя — программный сервис в мессенджере Telegram, доступный по ссылке https://t.me/flpro_bot, предназначенный для предоставления Услуг, взаимодействия с Заказчиком, оформления и оплаты Услуг.

Сайт Исполнителя — интернет-ресурс по адресу <https://flbot.pro>, содержащий юридическую информацию, оферту, контактные данные и вспомогательный функционал.

Услуги — предоставление Заказчику доступа к функционалу автоматизации работы с биржами фриланса, реализованному в Telegram-боте, включая уведомления о заказах, фильтрацию, автоматическое формирование откликов, интеграцию нескольких бирж и иные функции.

Подписка — платный доступ к определённым функциям Telegram-бота на установленный период.

Telegram Stars — внутренняя платёжная система Telegram, используемая для оплаты отдельных функций бота, включая автоматические отклики.

Конклюдентные действия — действия Заказчика, подтверждающие согласие с условиями Договора.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги по автоматизации работы фрилансера с биржами, включая:

- уведомления о новых заказах;
- фильтрацию заказов;
- автоматическое формирование текста откликов;
- интеграцию нескольких бирж;
- предоставление технического доступа к функционалу Telegram-бота.

3.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и размере, установленном настоящей Офертой.

3.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Все Услуги оказываются дистанционно через Telegram-бота @flpro_bot.

4.2. Доступ к функционалу предоставляется автоматически после оплаты.

4.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за корректность данных, привязку аккаунтов бирж, работу своих учётных записей.

4.4. Исполнитель не является участником бирж, не представляет их интересы и не отвечает за ограничения, изменения правил или сбои в работе бирж.

5. Стоимость и порядок оплат

5.1. Стоимость подписки и дополнительных функций указывается в интерфейсе Telegram-бота и на сайте flbot.pro.

5.2. Оплата осуществляется:

- **Telegram Stars** — для автоматических откликов и отдельных функций;
- **Робокасса** — для подписки и иных предусмотренных платных услуг.

5.3. Все расчёты осуществляются в безналичном порядке.

5.4. Оплаченные услуги считаются оказанными в момент предоставления доступа к функционалу.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат возможен только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, и при условии, что услуга:

- не была оказана,
- была оказана ненадлежащим образом,
- не была активирована (для автоматизированных цифровых функций).

6.2. Возврат средств, уплаченных через Telegram Stars, осуществляется по правилам Telegram и может иметь ограничения, не зависящие от Исполнителя.

6.3. Возврат по подписке, оплаченной через Робокасса, осуществляется при наличии законных оснований и только на тот же платёжный инструмент.

6.4. Возврат невозможен в отношении функций, которые уже были активированы Заказчиком и/или использованы.

7. Конфиденциальность и безопасность данных

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

7.2. Telegram является сторонним сервисом, и за его технические сбои, утечки данных, блокировки или работу инфраструктуры Исполнитель ответственности не несёт.

7.3. Заказчик самостоятельно принимает условия использования Telegram.

8. Ограничения и ответственность

8.1. Исполнитель не гарантирует:

- получение заказов;
- успешность откликов;
- постоянную доступность или стабильность API бирж;
- отсутствие изменений в правилах бирж;
- отсутствие задержек или ограничений, связанных с Telegram.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

- технические сбои Telegram;

- изменения в алгоритмах или API бирж;
- блокировки аккаунтов Заказчика на биржах;
- ошибки, вызванные некорректными настройками Заказчика.

8.3. Убытки, причинённые Заказчиком третьим лицам через использование функций бота, за счёт Исполнителя не возмещаются.

9. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности в случаях, предусмотренных законодательством РФ, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Порядок разрешения споров

10.1. Стороны обязаны соблюдать досудебный порядок урегулирования споров.

10.2. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя.

11. Срок действия оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте flbot.pro.

11.2. Исполнитель вправе изменять Оферту в одностороннем порядке путём публикации новой редакции.

11.3. Использование Telegram-бота после изменения условий означает согласие Заказчика с актуальной редакцией.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Антадзе Эдуард Амиранович

ИНН: 502016818590

Телефон: +7 977 262-16-42

E-mail: eantdz@yandex.ru